

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de DALVA, marca comercial cuya actividad consiste en el diseño y la producción de pinturas y revestimientos de base acuosa, consciente de la importancia de considerar como principios básicos para su gestión, la calidad, el respeto por el medio ambiente, manifiesta que constituye su objetivo prioritario obtener unos resultados de acuerdo a los requisitos de nuestros clientes y los legalmente establecidos.

Para ello ha implementado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 con el que se compromete a cumplir los siguientes principios:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba en materia de Calidad y Medio Ambiente, mediante la identificación y evaluación de los mismos.
- Detectar y corregir las no conformidades que se produzcan durante el desarrollo de la actividad mediante la implantación de acciones correctivas y el seguimiento de las mismas.
- Mejorar continuamente la eficacia y resultados del SIG estableciendo objetivos que permitan:
 - o Aumentar la calidad de los productos
 - o Proteger el medio ambiente realizando una gestión responsable de los residuos y del consumo de recursos naturales desde una perspectiva de ciclo de vida, así como previniendo la contaminación.
- Crear una cultura de gestión integral de la organización fundamentada en la calidad de nuestros productos y servicios y la protección ambiental.

Esto deberá ser percibido por nuestros clientes de forma tangible en cuanto a:

- Los productos: por su gama, calidad, presentación, acompañamiento y precio.
- La profesionalidad y la perfección de los servicios prestados.
- La Aptitud y Actitud en el trato personal, por parte de las personas que se relacionan directa o indirectamente con ellos, proporcionando el mejor servicio al cliente.
- La sensación de que somos un equipo humano capaz de merecer toda la confianza de nuestros clientes.

Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento por todo el personal de DALVA y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos de Calidad y Medioambiente, siendo revisada anualmente.

La Dirección se compromete a realizar un estudio anual del contexto y de las partes interesadas de la empresa, así como determinar y detectar todos aquellos riesgos y oportunidades que le afecten desde el punto de vista de calidad y medio ambiente, para así poder actuar mediante acciones para su tratamiento o mejora.

La Dirección se compromete a divulgar nuestra política a todos los niveles de la organización por lo que estará expuesta en lugares visibles. También está a disposición del público u otras partes interesadas que la soliciten.



Fdo: D. Jesús Hidalgo Arévalo
Director General